tekst en beeld Ruud Dilling

De kracht van **lokaal**

Robert Hek: "Uitdaging om de huidige drukte goed en efficiënt te plannen."

De klassieke badkamershowroom wordt een belevingscentrum waar particulieren alle informatie op het gebied van duurzame installatietechniek kunnen krijgen. Robert Hek van G. Hek totaalinstallateurs in Woudenberg gelooft in de kracht van lokaal.

De totaalinstallateur en badkamerzaak in Woudenberg ziet bij de consument een toenemende vraag naar duurzaam. Reden om de huidige wand met duurzame toepassingen flink uit te breiden in de showroom die binnenkort verhuist van de eerste etage naar de begane grond. Robert is binnen de familie de derde generatie Hek die loodgieter is geworden, maar de tweede met een eigen zaak. De passie voor het loodgietersvak zit de familie Hek in het bloed. Sinds 2006 is Robert werkzaam in het familiebedrijf en begin dit jaar nam hij de zaak over. "Mijn vader begon in 1973 voor zichzelf. Tegelijkertijd startte hij met de verkoop van sanitair en badkamers." Na een aantal verbouwingen en later een nieuwbouw op de huidige locatie werd de bovenverdieping ingericht als showroom. "De benedenverdieping is opslag en magazijn. Onze monteurs hoeven 's morgens dus niet eerst naar de groothandel te rijden. De wens is om de showroom te verhuizen naar de begane grond, hierdoor wordt de entree

Groene wand met hexagon tegels en elektrische radiator van Vasco. Het meubel is van Sanibell, de kranen van Damixa en het bad van Luca sanitair.

Grootmoeders badkamer met schrootjesplafond, wastafel op sifonkap, staande wc-pot, bidet en waslijn met lange onderbroeken. "Badkamer staat er sinds de opening en is de eyecatcher van de showroom."

Hek Woudenberg:

Online:	www.hekbadkamers.nl / www.hekinstallateurs.nl
Adres:	Zegheweg 6 Woudenberg
Showroom:	600 m²
Inrichting:	34 badkamers, 30 losse opstelling, tegelplein
Rayon:	Midden Nederland
Segment:	midden
Formule:	Baden+
Verkocht badkamers p.j.:	130
Gem. prijs badkamer:	20.000 – 30.000 (incl. montage)
Meest gevoerde merken:	Thebalux, Sanibell, HSK, Hotbath, Bongio, Porcelaingres, Kerlite
Inkoop:	TU, Galvano, Tegelgroep Nederland, Kogros
Aantal medewerkers:	18

ook gelijk een stuk duidelijker." Het aanbod sluit naadloos aan op de hedendaagse trends. "Met zo'n dertig complete badkamers, een tegelplein en 35 losse wandopstellingen kunnen wij alle stijlen laten zien. Het vervangen van opstellingen en bijblijven met de nieuwste ontwikkelingen is een continu proces."

Levenslange garantie op kit

Service en kwaliteit zijn kreten die te pas en te onpas worden gebruikt. Voor Robert Hek zijn het echter geen loze beloftes. "Mooi voorbeeld is een straat in Driebergen waar we via mond-tot-mondreclame in een half jaar tijd zes badkamers hebben geplaatst. Vorige week belde een zevende bewoner voor een afspraak. Onze service zit 'm in vakwerk, eigen monteurs (vaste dienst) en één aanspreekpunt. Daarnaast krijgen onze badkamerklanten levenslange garantie op kit. De kit wordt bij slijtage of schimmel kosteloos vervangen. Dat staat zelfs in de offerte. Ook krijgt iedere klant bij de oplevering een goodiebag en in december bezorgen we een taart, en kijken we of alles in de badkamer nog naar wens is."

> "Benieuwd naar de toekomst van waterstof"

Waterstof

Robert Hek is benieuwd naar de toekomst van waterstof, een toepassing die volgens hem een kans verdient. “Met waterstof kun je zeer waarschijnlijk de bestaande gasinfrastructuur gebruiken. Ik vind het zonde dat ze in nieuwbouwwoningen wel alle andere nutsvoorzieningen als elektra en water tot in de meterkast aanleggen, maar geen rekening meer houden met de gasinfrastructuur. Terwijl er nog volop wordt getest met waterstof.” Dat warmtepompen niet zomaar geschikt zijn voor bestaande woningen met radiatoren en minder isolatie is geen geheim. Volgens Hek zijn warmtepompen echter ook in nieuwbouw (nog) niet altijd het ei van Columbus. “Natuurlijk betreft het kinderziektes en worden de installaties steeds beter, maar waarom tegelijk ook niet meer inzetten op waterstof? Zeker voor de bestaande bouw is het mogelijk een goede oplossing. Met een kleine aanpassing kunnen we mogelijk eenvoudig overstappen van gas naar waterstof. Dit is voor zowel ons als installateur maar ook zeker voor de klant interessant. Diverse fabrikanten zijn al heel ver hiermee. Ik ben benieuwd wat dit gaat brengen.”

Duurzame showroom

“Ruim tien jaar geleden zijn we begonnen met een klein hoekje duurzame toepassingen. In de nieuwe showroom wordt duurzaam flink uitgebreid. Of het nu gaat om een warmtepomp, zonneboiler, zonnepanelen, duurzaam verwarmen of hergebruik van water. Ook ruimteregelingen of slimme domoticasystemen is iets waar wij in kunnen voorzien. Vroeger hoefde men niet na te denken en werd er automatisch een (nieuwe) ketel geplaatst. Tegenwoordig moeten klanten een bewuste keuze maken hoe ze de komende twintig jaar de woning en het tapwater willen verwarmen. We laten verschillende mogelijkheden zien en geven uitleg. Klanten hoeven niet naar een experience center ergens ver weg, maar kunnen gewoon naar Hek in Woudenberg.”

Steeds meer vraag naar duurzaam: Hek gaat de duurzame hoek dan ook fors uitbreiden.

Vieze handjes en hard werken

“De planning is onze grootste uitdaging. Doordat wij bewust vasthouden aan eigen personeel, moeten we helaas steeds vaker nee verkopen. Op dit moment hebben we meerdere openstaande vacatures, maar krijgen we weinig reacties. Geregeld hebben we contact met de vakopleidingen en het voortgezet onderwijs, maar het aanbod is zeer beperkt.” Volgens Hek is het (ook) een taak voor Techniek Nederland om het vak weer interessant te maken bij de jeugd. “Jongeren denken dat je van installatiewerk vieze handen krijgt en dat het zwaar en hard werken is. Een misvatting want tegenwoordig wordt de techniek veelal prefab aangeleverd en zit vaak al in vloer- of wanddelen. Het ‘vieze werk’ komt nauwelijks meer voor. Er zit zoveel techniek verwerkt in ons vak, waardoor het vooral monteren, installeren en programmeren is. Het mooie is ook dat de installatietechniek en elektrotech-

Hotbath kranen en plafonddouche, HSK douchewand en spoelrandloos toilet van Laufen. Verder heeft de badkamer een Thebalux meubel met betonnen waskommen en een bad van Wavedesign. 'Het opstapje geeft een speels effect.'

Luchtfoto van Hek totaalinstallateurs in Woudenberg.

niek steeds dichter bij elkaar komen. Denk hierbij aan ruimteregelingen of domotica systemen, prachtige technieken allemaal. Het is een prachtig vak vol uitdagingen en met toekomst."

Luxe probleem

Net als de meeste installatiebedrijven op dit moment is het bij G. Hek Installateurs ook enorm druk. "We zitten vol, zeker tot medio volgend jaar. Wat heel mooi is, omdat je veel werk in het vooruitzicht hebt, maar anderzijds ook lastig omdat je mensen teleur moet stellen dat er geen plek meer is. Dit zo efficiënt en goed mogelijk plannen is een hele uitdaging. Gelukkig bestaat ons personeelbestand uit een gezonde mix van ervaren vakmensen en nieuwe instroom." Robert Hek is realistisch en optimistisch. "Als ondernemer wil je groeien, en dat gaat nu iets lastiger doordat er een tekort is aan technische vakmensen. Maar we moeten niet vergeten dat het een luxeprobleem is en dat we niet mogen klagen. Naast het afwerken van een volle orderportefeuille hebben we intern ook nog genoeg uitdagingen. We zijn druk bezig met het

> "Tekort aan vaklui is een rem op de groei"

invullen van de openstaande vacatures en de verbouwing van de showroom met de afdeling duurzaam. Hopelijk in de toekomst ook met een waterstofinstallatie." ■

Op ons YouTube-kanaal en op installatie.nl/videos een impressie van dit bedrijf.