

DIEFSTAL VAN ELEKTRISCHE FIETSEN UIT SHOWROOM SCHERING EN INSLAG

E-bikes populair bij dievengilde

E-bikes zijn niet alleen populair bij recreanten en forenzen, ook dieven hebben de elektrisch aangedreven fiets ontdekt. Het aantal gestolen exemplaren steeg de afgelopen jaren explosief. Verzekeraars krijgen steeds meer meldingen van diefstal en zijn druk met de bijbehorende schadeafwikkeling. Van een enkele gestolen fiets tot een nachtelijke snelkraak in een showroom waarbij in één keer tientallen fietsen werden gestolen. Het laatste overkwam Alfons Arends van de gelijknamige fietswinkel in het Twentse Albergen.

Het is een gebeurtenis die Arends nooit meer vergeet. "Op een vrijdagmorgen wilde ik de zijdeur openen voor de vrachtovervoerder, maar ik kon zo door het sleutelgat naar buiten kijken. De slotplaat was verschoven en het slot eruit geduwd. Die nacht hebben dieven 23 fietsen, hoofdzakelijk Gazelles en een paar Giants, gestolen. Ze moeten kennis van zaken hebben gehad, want alleen de eenvoudige e-bikes met vaste tellers die je niet hoeft aan te melden, waren verdwenen. De bijbehorende bronzen, zilveren en gouden accu's waren ook weg. Het moet heel snel zijn gegaan, want de kassa was onaangeroerd. Volgens de politie zijn de dieven via de Roemeense methode binnengekomen; slotplaat ombuigen en het cilinderslot met een bahco draaien tot het breekt."



Alfons Arends bij de deur naar de werkplaats, die werd opengebroken.

Situatie vooraf bekijken

Arends vermoedt dat de dieven eerder zijn geweest om de inventaris te bekijken. "Een paar weken voor de inbraak zijn er een keer of drie meerdere Oost-Europese sprekende mensen

tegelijk in de winkel geweest. Begrijp me niet verkeerd, maar voor ons was het opvallend, omdat we niet of nauwelijks buitenlanders over de vloer krijgen. In gebrekkig Duits en Nederlands vroegen ze naar een tweedehands fiets. Twee van hen liepen mee naar achteren en eentje bleef in de winkel. Misschien heeft die persoon de situatie bekeken en foto's gemaakt. Ik heb de kentekens genoteerd en doorgegeven. De politie heeft ze nagetrokken maar zonder resultaat." Het schadebedrag, zo'n € 25.000, werd door de verzekeraar uitgekeerd. Dankzij Gazelle was de winkelvoorraad binnen twee weken weer op orde. In dezelfde periode sloegen dieven ook toe bij collega's in de regio. Fietswinkels in Hengelo, Borne, Enschede en Delden kregen ongenoodd bezoek. "Het lijkt wel of ze stelen op bestelling", aldus Arends.

Rechtop in bed

De inbraak laat Arends en z'n vrouw niet ongemoeid. Het echtpaar woont boven de winkel en de eerste maanden na de inbraak sliepen ze slecht. "De parkeerplaats voor de winkel wordt in de weekends door de plaatselijke jeugd gebruikt als verzamelaarsplaats. Met busjes rijden ze naar discotheken in de regio. Ik zit rechtop in bed als ze 's nachts rond vier uur terugkomen en de deuren open- en dichtgaan."



Tips voor diefstalpreventie: tralies, schrikverlichting, een inbraakalarm of een mistgenerator installeren om het inbrekers moeilijk te maken.



Via de 'Roemeense' methode binnengekomen; slotplaat ombuigen en het cilinderslot met een bahco draaien tot het breekt.



De dieven hebben voorkennis gehad; alleen de eenvoudige e-bikes met vaste tellers waren weg.

Ik moet naar beneden denk ik dan, er wordt weer ingebroken. Voor de inbraak hoorde ik de busjes nauwelijks." Van de verzekering, maar ook omdat hij het zelf wilde, heeft Arends maatregelen genomen. Alle sloten zijn vervangen door gecertificeerde sloten en er is een alarmsysteem geïnstalleerd. Hij twijfelt nog over camera's. "Ik weet niet of dat helpt. Ze zijn waarschijnlijk toch onherkenbaar met bivakmutsen, donkere kleding en petjes. Misschien zwaaien ze zelfs wel naar de camera, dan word ik nog kwader." Tegenwoordig gaat bij de winkel in Albergen ook de deur tussen de winkel en het woongedeelte op slot. "Eerder lieten we de deur open. Nu denk ik: wat als ze ook de woning waren binnengekomen, van die gedachte is vooral mijn vrouw erg geschrokken. Twee jaar geleden belde een medewerker van Gazelle voor de gestolen framenummers. Volgens de Duitse politie werden er in Zuid-Duitsland Nederlandse e-bikes aangeboden tegen een belachelijk lage prijs. Ik heb er nooit meer iets van gehoord."

Stichting Aanpak Voertuigcriminaliteit

In Nederland wordt dagelijks 271 keer aangifte gedaan van fietsendiefstal. Volgens landelijk coördinator aanpak fietsdiefstal van AVC (stichting Aanpak Voertuigcriminaliteit)

Mojgan Yavari is dit echter een algemeen cijfer. De politie maakt bij de aangifte (nog) geen onderscheid tussen een gewone fiets en een elektrische. In 2015 is volgens de stichting 98.916 keer aangifte gedaan, iets minder dan het jaar ervoor, toen er 103.153 fietsen als gestolen werden gemeld. In de voorlopige cijfers van 2016 zet deze trend zich door.

Diefstalcijfers

De grote landelijke verzekeraars zijn terughoudend met het verstrekken van cijfers en informatie over inbraak en diefstal van e-bikes. Douwe Boeijenga van ENRA laat weten dat de verzekeraar een indexering heeft gemaakt van de laatste vijf jaar. Daaruit blijkt dat de kans dat een e-bike in het eerste jaar na aankoop wordt gestolen in vijf jaar tijd is verdubbeld. In 2015 was het gemiddelde schadebedrag € 2.245,- per fiets. Het aantal diefstallen verschilt enorm per regio, reden waarom ENRA de premies van e-bikes heeft ingedeeld in zeven regio's. Zo betaalt de klant een premie die is afgestemd op het risico dat de klant daadwerkelijk loopt. De premie in de goedkoopste regio is in vijf jaar tijd zo'n 30 procent gestegen. Ook ANWB/Unigarant ziet over de jaren heen zowel voor e-bikes als gewone fietsen een stijgend aantal diefstallen. De enorme toename

van fietsdiefstallen die op dit moment regelmatig in de media worden benoemd ziet de verzekeraar echter niet. Volgens Unigarant worden er in de noordelijke provincies jaarlijks substantieel minder fietsdiefstallen geregistreerd dan in het westen, midden en zuiden. Een gegeven dat de verzekeraar heeft verwerkt in de premies.

TIPS EN PREVENTIE

Zowel ENRA, Bovemij, ANWB/Unigarant als de stichting Aanpak Voertuigcriminaliteit hebben op hun website tips en informatie staan om diefstal te voorkomen of in ieder geval te bemoeilijken. Particulieren wordt geadviseerd gebruik te maken van een tweede slot om de fiets ergens aan vast te maken. Ondernemers zouden tralies, schrikverlichting, een inbraakalarm of een mistgenerator kunnen installeren om het inbrekers moeilijk te maken.

Alfons Arends hoopt de gebeurtenis van 31 mei 2013 nooit meer mee te maken. Bijna dertig jaar geleden heeft hij de zaak overgenomen van z'n schoonvader en over niet al te lange tijd hoopt de 64-jarige ondernemer zelf te kunnen stoppen. Maar of dat gaat lukken, is maar de vraag, want een opvolger is er niet. "Misschien kun je een oproepje meenemen in het artikel of er iemand is die deze prachtige zaak wil overnemen", glimlacht hij.